



**AIR Trends In Perspective**

2020년 08월 31일(제18호)

# 위기는 또 하나의 기회 '언택트-공유사회'로

Points

**코로나19 팬데믹으로 '사회적 거리두기' 확산에 따라 언택트 소비가 일상화 되면서 '언택트 사회'라는 새로운 패러다임이 등장**

- 우리의 삶을 바꿔 놓은 코로나 바이러스로 인해 근무, 학습, 금융 서비스 등의 다양한 분야에서 비대면 방식이 일반화되는 언택트 시대 도래
- 사회적 거리두기로 인한 재택근무 확대, 행사 및 모임 참가 등이 자제되고 있으며 언택트라는 새로운 삶의 방식이 우리 삶에 자리를 잡아가고 있음
- 코로나19 이전 공간 공유 서비스인 에어비앤비, 교통 공유 서비스인 따릉이와 같이 여럿이 공유해 쓸 수 있는 공유 시스템이 도시 트렌드를 이끌어 나감
- 이전과는 달리 사회적 거리두기로 인해 온라인의 이용률 증가로 기존 오프라인 유통업체(의료, 학습, 소비, 근무 등)의 원격 서비스 추진의 움직임을 보임

**코로나19로 긍정적인 인식 하락이 예상되는 공유 시스템에 대한 감염 우려가 급증함에 따라 언택트 시스템을 추구하는 도시계획 패러다임 변화 초래**

- 코로나19는 전혀 없는 경험을 제공하고 새로운 관점에서 도시 문제 해결을 위한 시도를 요구하므로 집단지성의 힘을 모아 체계적으로 대응할 필요성 증대
- 코로나19 전염병이 도착화되는 것을 전제로 한 장기대책 차원에서 전염병에 대한 체계적 대응에 가능한 시설물의 설치 및 운영 기준 마련 필요
- 다수인이 동시에 모이는 대형 점포 이용을 줄이기 위해 도보권 내에서 생필품 구매가 가능하도록 기초생활권에 의거한 도시 계획적 접근 향상 필요

**코로나 이전과 이후, 공유사회에 대한 설문 결과 긍정적 인식 31% 하락으로 언택트-공유 공공서비스 개발 및 새로운 공유사회 구축 필요**

- 사회적 거리두기 시점에서 지역 특성상 관광지로 자리 잡고 있는 강원도의 경우 도내 언택트 관광지를 선정하여 드론, VR 등을 이용한 원격 관광과 같은 언택트-공유 공공서비스 개발 필요
- 공유사회 관련 부정적 인식은 감염우려 생활방역 미흡 62.5%, 관리서비스 미흡으로 인한 청결 문제 32.1%로 위생과 관련된 우려가 큰 것으로 나타남
- 코로나로 인해 발생한 취약계층의 회복과 포용을 위해 행정, 보건, 경제 등의 다방면의 SOC 확충을 통하여 해결방안 모색

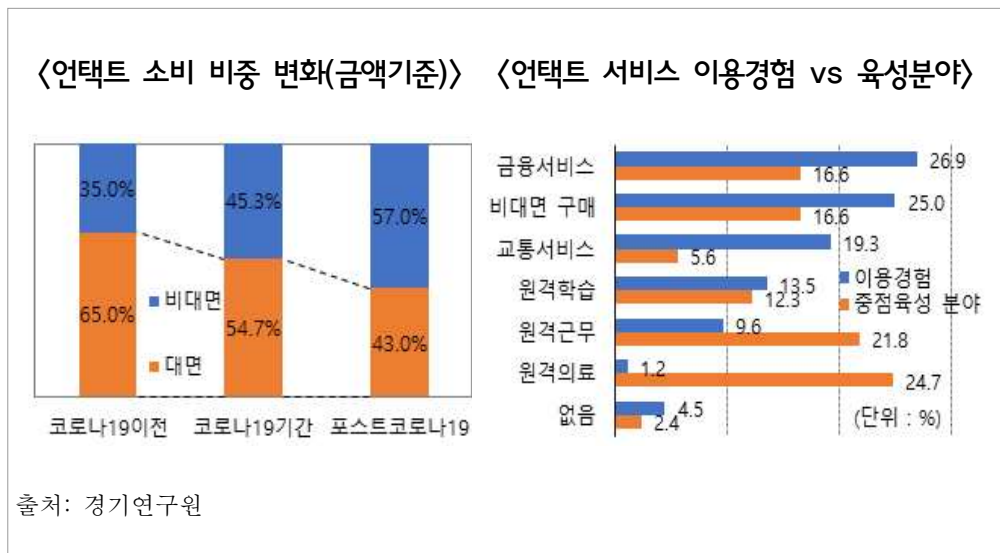
삶은 위기 속에서  
 그것을 받아들이고  
 희망을 가짐으로써,  
 기존의 것들을 다른  
 방법으로 해보려는  
 용기가 생기기  
 시작했다.

- 샤론 E. 레이니 -

### 코로나19 팬데믹으로 '사회적 거리두기' 확산에 따라 언택트 소비가 일상화 되면서 '언택트 사회'라는 새로운 패러다임이 등장

- 우리의 삶을 바꿔놓은 코로나 바이러스로 인해 근무, 학습, 금융 서비스 등의 다양한 분야에서 비대면 방식이 일반화되는 언택트 시대 도래
- 코로나19 바이러스가 전 세계를 강타하며 우리의 삶의 방식을 송두리째 바꿔놓고 있고 그에 따라 사회적 거리두기라는 정부의 권고 수칙이 실시됨
- 사회적 거리두기로 인한 재택근무 확대, 행사 및 모임 참가 등이 자제되고 있으며 언택트라는 새로운 삶의 방식이 우리 삶에 자리를 잡아가고 있음
- 언택트(Untact)는 Un(부정)과 Contact(접촉)의 합성어로 엄밀히 말하면 코로나 이전에도 진행되던 개념이지만 코로나 이후 급격하게 모든 변화의 축이 되고 있음
- 직원 대신 키오스크, 모바일 은행, 집과 회사의 경계가 없어지는 유연 주택근무제, 비대면 강의 보편화 등 코로나 19 이후로 언택트 시대로의 변화 가속화
- 한번 생산된 제품을 여럿이 공유해 쓰는 협력소비를 기본으로 한 공유사회와 달리 물리적 접촉이 최소화되는 원격 시스템을 이용한 언택트 사회
- 코로나19 이전에는 공간 공유 서비스인 에어비앤비, 교통 공유 서비스인 따릉이와 같이 여럿이 공유해 쓸 수 있는 공유 시스템이 도시 트렌드를 이끌어 나감
- 이전과는 달리 사회적 거리두기로 인해 온라인 이용률 증가로 기존 오프라인 유통업체 (의료, 학습, 소비, 근무 등)의 원격 서비스 추진의 움직임을 보임
- ZOOM, MS 팀즈, 네이버 밴드 등의 언택트 서비스를 이용한 온라인 지식공유, 비대면 공유가 가능한 배달, 택배, 온라인 쇼핑물 등을 이용한 언택트 소비로 변화
- 정부는 2월 24일부터 한시적으로 의료기관에서 의료 정보를 공유할 수 있는 전화 상담 및 처방, 드라이브 스루 선별진료소 등 원격 의료 방식을 새롭게 도입

언택트 소비란 소비자들이 기본적인 생활을 영위하는데 필요한 재화와 서비스의 구입을 전자상거래 수단을 통해 해결하는 것  
-경기연구원-

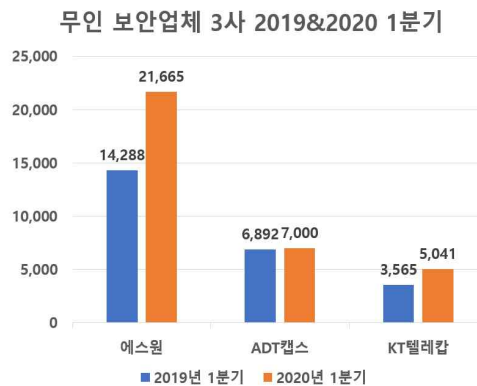


## 코로나19로 긍정적인 인식 하락이 예상되는 공유 시스템에 대한 감염 우려가 급증함에 따라 언택트 시스템을 추구하는 도시계획 패러다임 변화 초래

- 과거의 공유 시스템은 사회성장과 삶의 질 향상에 도움을 주었지만 사회적 거리 두기를 하는 코로나19라는 전염병이 기존의 틀을 바꿀 것으로 예상
- 공유사회는 지식과 기술을 움켜쥐고 있는 것이 아닌 미래를 위한 혁신적인 아이디어를 제공하고 발전시켜 함께 성장하는 것을 추구하는 사회
- 공유 시스템이 도입됨에 따라 카셰어링, 공간대여, 공유오피스 등과 같은 다양한 공유서비스 산업이 증가함으로써 실용성과 편의를 누릴 수 있는 기회 증가
- 코로나19 이후 대인 간 접촉을 지양해야 하는 시점에서 공유서비스 이용을 위해 접촉이 발생 되는 공유사회에 대한 시민들의 인식이 달라질 것으로 예상
- 코로나19 전염병이 토착화되는 것을 전제로 한 장기대책 차원에서 용도별 토지이용면적 배분이나 전염병에 대한 체계적 대응에 가능한 시설물의 설치 및 운영 기준 마련 필요
- 코로나19 감염확산 우려로 사회는 개인 간의 접촉을 최소화하기 위해 온라인 소통 및 인구 집중 예방을 위한 시설물 배치 등의 언택트 체제를 도입한 대응 필요
- 코로나19는 전례 없는 경험을 제공하고 새로운 관점에서 도시 문제 해결을 위한 시도를 요구하므로 집단지성의 힘을 모아 체계적으로 대응할 필요성 증대
- 대면 활동이 어려워진 환경에서 다양한 온라인 방식을 활용하여 소통을 확대함으로써 정보통신, AI 등 기술혁신 발전 가속화
- 코로나19 감염 급증이 우려되어 방역 강화 및 대물 간 접촉 최소화 등 언택트 체제에 적합한 방식의 발전 방향 모색 필요
- 다수인이 동시에 모이는 대형 점포 이용을 줄이기 위해 도보권 내에서 생필품 구매가 가능하도록 기초생활권에 의거한 도시 계획적 접근 향상 필요

기초생활권은 지역주민의 삶의 질 향상에 필요한 일자리 및 교육·문화·복지·주거·안전·환경 등의 생활기반을 확충하기 위하여 설정한 권역  
-국가균형발전 특별법-

### 코로나19 이후 찾아온 언택트 사회



▲ 감염 우려로 인한 언택트 서비스 사용량 증가  
출처 : 경기연구원, 글로벌빅데이터연구소

▲ 코로나19 이후 급증한 무인 보안업체

## 코로나 이전과 이후, 공유사회에 대한 설문결과 긍정적 인식 31% 하락으로 '언택트-공유' 공공서비스 개발 및 새로운 공유사회 구축 필요

'언택트-공유사회'는  
포스트 코로나시대를  
대비하여 기존  
공유사회의 대면적  
요소를 지양하고  
비대면적 요소를  
지향하여 제안하는  
도시계획의 새로운  
패러다임  
-리서치팀 에어-

- 강원도 및 시군은 공유사회보다는 불필요한 접촉을 줄이고 지역 여건 및 특성에 맞는 '언택트-공유사회'를 위한 공공 서비스 구축 필요
- 포스트 코로나 이전과 달라진 사회 뉴노멀에 관한 설문에 의거하여 공유시스템에 대한 부정적인 인식이 작년 설문결과 10%에서 올해 33.9%로 상승
- 포스트 코로나 시대에 필요한 새로운 도시계획의 패러다임으로는 '언택트'를 응답자 중 절반 이상이 선택하였고 회복력, 포용성을 25%가 선택
- 공유사회 관련 부정적 인식은 감염우려·생활방역 미흡 62.5%, 관리서비스 미흡으로 인한 청결 문제 32.1%로 위생과 관련된 우려가 큰 것으로 나타남
- 선호하는 공유 서비스 항목은 작년 설문에 대다수의 긍정적 인식을 가진 응답자가 선택한 교통공유 36.4%에서 지식공유 46.2%로 바뀜으로써 소통이 중요해짐
- 간접적이지만 접촉이 불가피한 교통공유는 작년 36.4%에서 올해 24.3%로 약 12.1% 하락하는 등 비교적 비대면 항목에서 공유사회의 특징이 두드러짐
- 포스트 코로나 시대에서 기존 공유사회 문제점을 수정하여 언택트 공유사회의 생활권 단위계획 등 새로운 도시계획 패러다임 필요
- 사회적 거리두기 시점에서 지역 특성상 관광지로 자리 잡고 있는 강원도의 경우 도내 언택트 관광지를 선정하여 드론, VR 등을 이용한 원격 관광과 같은 언택트-공유 공공서비스 개발 필요
- 코로나 팬데믹 속에서도 공유에 대한 필요성은 남아있으므로 기존 공유사회의 문제점을 수정하여 포스트 코로나 시대에 알맞은 '언택트-공유사회' 출현 가능성 대비
- 공유사회 관련 대표적 부정적 인식 이유가 감염 우려와 생활방역 미흡이기 때문에 생활 속 방역시스템의 개발 등 위생서비스의 질 향상 필요
- 코로나로 인해 발생한 취약계층의 회복과 포용을 위해 행정, 보건, 경제 등의 다방면의 SOC (사회기반시설) 확충을 통하여 해결방안 모색

발행	국립강릉원주대학교 도시계획·부동산학과 리서치팀 에어(AIR)
참여집필진	리서치팀 에어(AIR)
주소	강릉시 죽헌길 7 도시계획·부동산학과
인스타그램	@gwnu_air
자료문의	033-640-2199 gwnu_air@naver.com

AIR TIP은 대학생의 시각에서  
강릉시의 동향과 이슈를  
바라 본 정책 자료입니다.

